



laden werden kann und es nach erfolgter

Registrierung ermöglicht, den aktuellen

Fortgang der Strafverhandlungen über

das eigene Smartphone zu verfolgen,



PROTOCOLLO PER L'UTILIZZO	VEREINBARUNGSPROTOKOLL ZUR
DELL'APPLICATIVO IUDESK PER LA	NUTZUNG DER ANWENDUNGSSOFT-
GESTIONE DELLE UDIENZE PENALI	WARE IUDESK FÜR DIE VERWALTUNG
PRESSO IL TRIBUNALE DI BOLZANO	DER STRAFVERHANDLUNGEN AM
	LANDESGERICHT BOZEN
Tra	zwischen
Il Tribunale di Bolzano,	dem Landesgericht Bozen,
La Procura della Repubblica,	der Staatsanwaltschaft beim Landesgericht Bozen,
La Dirigenza Amministrativa del Tribunale di Bolzano,	der Amtsleitung des Landesgerichts Bozen,
Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bolzano	dem Ausschuss der Rechtsanwaltskammer Bozen,
La Camera Penale di Bolzano	der Kammer der Strafverteidiger Bozen
PREMESSA	Es wird Folgendes vorausgeschickt:
A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bolzano ha ideato il progetto denominato "LA-VORARE IN SICUREZZA" che ha come obiettivo quello di assicurare non solo agli avvocati, ma più in generale a tutti gli utenti del Tribunale di Bolzano, di poter accedere e stare all'interno del Palazzo di Giustizia e nelle aule di udienza solo per il tempo strettamente necessario.	Als Folge des Gesundheitsnotstands durch Covid-19 hat der Ausschuss der Rechtsanwaltskammer Bozen das Projekt "LAVORARE IN SICUREZZA" entwickelt, durch das gewährleistet werden soll, die Verweildauer von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten, aber auch ganz allgemein aller Nutzerinnen und Nutzer des Landesgerichts im Gerichtsgebäude und in den Verhandlungssälen nur auf die unbedingt notwendige Zeit zu beschränken.
Nell'ambito di tale progetto è stato adottato un sistema informatico composto:	Im Rahmen dieses Projekts wurde ein IT- System eingeführt, das sich aus folgenden Komponenten zusammensetzt:
a) da un'app, denominata "IUDesk", scari- cabile dai comuni store "Apple Store", "Google Play" e "AppGallery, che con-	a) aus einer App namens IUDesk, die bei den gängigen Stores Apple Store, Google Play und AppGallery herunterge-

A de

Op.





menti penali,

sente, previa registrazione, di consultare

dal proprio smartphone lo stato di avan-

zamento della trattazione dei procedi-



# TRIBUNALE DI BOLZANO LANDESGERICHT BOZEN



### PROCURA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

# CAMERA PENALE DI BOLZANO KAMMER DER SÜDTIROLER STRAFVERTEIDIGER





 b) da un congruo numero di Monitor dotati di dispositivi mini PC, posizionati in prossimità delle aule penali, attraverso i quali può essere verificato l'avanzamento della trattazione dei procedimenti.

Il sistema consente di limitare l'afflusso degli avvocati e delle parti private da e verso e aule, grazie alla possibilità di seguire sui propri smartphone, tramite l'applicazione IU-Desk, anche al di fuori del palazzo di Giustizia, nonchè sui Monitor installati all'ingresso delle aule di udienza in Tribunale, andamento e ordine di chiamata dei procedimenti.

Tramite l'applicazione, inoltre, è possibile selezionare il procedimento di proprio interesse così da essere avvisati, tramite notifiche sul cellulare, dell'approssimarsi del proprio turno, a condizione ovviamente che il magistrato d'udienza gestisca il calendario delle udienze tramite l'applicazione, la quale invia aggiornamenti istantanei al sistema.

Il progetto, realizzato in cofinanziamento tra COA e Cassa Forense con un investimento iniziale di circa 20.000 euro, è stato autorizzato dal Presidente del Tribunale nonchè dal Procuratore della Repubblica, giusto provvedimento prot. 1284/2021 U e Prot. 1113/2021 U del 25.06.2021, poiché ritenuto un sistema di semplice utilizzo da parte dei magistrati e del personale di cancelleria, rispettoso della privacy e privo di spese per la pubblica amministrazione.

Il COA ha altresì acquistato 4 tablet che sono stati messi a disposizione dei magistrati per la gestione delle udienze mediante

 b) aus einer entsprechenden Anzahl von Monitoren, die mit Mini-PCs ausgestattet und vor den Strafverhandlungssälen angebracht sind, über die der Fortgang der Verhandlungen verfolgt werden kann.

Mit diesem System kann der Andrang von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten bzw. privaten Parteien beim Betreten und Verlassen der Gerichtssäle gedrosselt werden, da die Möglichkeit besteht, über die App IUDesk auf den eigenen Smartphones auch außerhalb des Landesgerichtsgebäudes und über die an den Eingängen zu den Verhandlungssälen installierten Monitore den Verhandlungsverlauf und die Reihenfolge der Aufrufe zu den Verhandlungen zu verfolgen.

Über diese App kann außerdem die einen selbst betreffende Verhandlung ausgewählt werden, um über Handy-Benachrichtigungen darüber informiert zu werden, wann man an der Reihe ist, vorausgesetzt natürlich, dass die Verhandlungsrichterin bzw. der Verhandlungsrichter den Verhandlungskalender über die App verwaltet, die sofortige Updates an das System sendet.

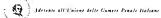
Das mit gemeinsamer Finanzierung von Rechtsanwaltskammer und Cassa Forense mit einer Erstinvestition von zirka 20.000 Euro realisierte Projekt wurde sowohl von der Landesgerichtspräsidentin als auch vom Leitenden Oberstaatsanwalt mit Verfügung Nr. Prot. 1284/2021 U und Prot. 1113/2021 U vom 25.06.2021 gutgeheißen, da das System für Richterinnen und Richter und für das Verwaltungspersonal einfach zu bedienen ist, den Datenschutz respektiert und mit keinerlei Ausgaben für die öffentliche Verwaltung verbunden ist.

Der Ausschuss der Rechtsanwaltskammer hat zudem 4 Tablets angekauft, die den Richterinnen und Richtern für die AbwickA CA Wit











ORDINE DEGLI AVVOCATI DI BOLZANO RECHTSANWALTSKAMMER BOZEN

l'applicazione IUDesk, senza necessità di usare un proprio dispositivo elettronico.

Nel corso dei primi mesi di utilizzo del sistema sono emerse alcune problematiche organizzative che ne hanno a volte ostacolato l'utilizzo e, di comune accordo con i firmatari del presente protocollo, è stato deciso di definire sinteticamente i compiti dei singoli soggetti coinvolti, per poter garantire il pieno sfruttamento delle potenzialità del sistema.

Solo la collaborazione di tutti i soggetti coinvolti, infatti, può garantire il successo dell'innovazione, i cui vantaggi produrranno i loro effetti anche dopo la cessazione dello stato di emergenza, nell'ottica di un miglioramento continuo dell'organizzazione giudiziaria, a beneficio di tutti i soggetti coinvolti.

Tutto ciò premesso,

lung der Verhandlungen über die Anwendungssoftware IUDesk zur Verfügung gestellt werden, ohne dass diese ihr eigenes elektronisches Gerät verwenden müssen.

Im Verlauf der ersten Monate der Anwendung des Systems sind einige organisatorische Probleme zu Tage getreten, die dessen Einsatz bisweilen behindert haben. Im gegenseitigen Einvernehmen der Unterzeichner dieses Protokolls wurde daher beschlossen, die Aufgaben der einzelnen beteiligten Akteure kurz zu definieren, um sicherzustellen, dass das volle Potenzial des Systems ausgeschöpft wird.

Nur die Zusammenarbeit aller Beteiligten kann nämlich den Erfolg der Innovation gewährleisten, deren Vorteile auch nach Beendigung des Notstands ihre Wirkung entfalten werden, und zwar im Hinblick auf eine kontinuierliche Verbesserung der gerichtlichen Abläufe zum Vorteil aller involvierten Akteure

All dies vorausgesetzt werden folgende

# SI CONCORDANO LE SEGUENTI LINEE GUIDA

## **LEITLINIEN VEREINBART:**

# 1) I MAGISTRATI:

- a) Mediante il tablet fornito dal COA o altro dispositivo informatico in loro possesso (smartphone o PC), effettuano il login nel portale hub.iudesk.it inserendo le credenziali assegnate (email e password);
- b) Verificato l'avvenuto caricamento del ruolo d'udienza, accedendo alla apposita sezione "gestione udienza", avviano, mediante il tasto START, il sistema e gestiscono personalmente (o delegando all'uopo l'assistente giudiziario) la trattazione del ruolo, assegnando alle singole

# 1) RICHTERINNEN UND RICHTER:

- a) Über das vom Ausschuss der Rechtsanwaltskammer zur Verfügung gestellte Tablet oder ein anderes in ihrem Besitz befindliche IT-Gerät (Smartphone oder PC) melden sie sich durch Eingabe der ihnen zugeteilten Zugangsdaten (E-Mail und Passwort) beim Portal hub.iudesk.it an.
- b) Nach Überprüfung der erfolgreichen Einspeisung des Verhandlungsspiegels im Abschnitt gestione udienza starten sie das System durch Betätigung der Eingabetaste START und können persönlich (oder indem sie eine Gerichtsassistentin bzw. einen Gerichtsassistenten damit













### TRIBUNALE DI BOLZANO LANDESGERICHT BOZEN



# PROCURA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

# CAMERA PENALE DI BOLZANO KAMMER DER SUDTIROLER STRAFVERTEIDIGER





udienze la fase "in trattazione", "da richiamare" oppure "completata", sino ad esaurimento del ruolo.

- beauftragen) den Verhandlungsspiegel managen, indem sie jeder einzelnen Verhandlung den entsprechenden Status "in trattazione" [Verhandlung im Gange], "da richiamare" [aufzurufen] oder "completata" [abgeschlossen] zuweisen, und dies, bis der Verhandlungsspiegel abgearbeitet ist.
- c) Al fine di garantire il corretto funzionamento degli avvisi e delle notifiche agli avvocati e alle parti in attesa, seguono, per quanto possibile, l'ordine delle udienze, così come risultante dal ruolo caricato a sistema.
- c) Um ein reibungsloses Funktionieren der Monitoranzeigen und Benachrichtigungen an die wartenden Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte und Parteien zu gewährleisten, befolgen sie so weit als möglich die Verhandlungsreihenfolge wie sie sich aus dem in das System eingespeisten Verhandlungsspiegel ergibt.
- d) In caso di malfunzionamento del sistema, smarrimento della password o altre problematiche di natura tecnica, il magistrato o l'assistente giudiziario ne darà prontamente avviso ad un gruppo di avvocati disponibili e istruiti (mediante comunicazione tramite l'applicativo whatsapp installato sui tablet), per cercare di risolvere le problematiche.
- d) Im Falle einer Systemfehlfunktion, bei Verlust des Passworts oder bei sonstigen Problemen technischer Art benachrichtigt die Richterin bzw. der Richter oder die Gerichtsassistentin bzw. der Gerichtsassistent (über die auf den Tablets installierte Anwendungssoftware WhatsApp) ein Team von zur Verfügung stehenden geschulten Rechtsanwälten, um zu versuchen, das Problem mit deren Hilfe zu lösen.

# 2) I CANCELLIERI:

- 2) KANZLEIBEAMTINNEN UND KANZ-LEIBEAMTE:
- a) Al fine di consentire il caricamento a sistema dei ruoli d'udienza, il dirigente amministrativo delega il personale delle cancellerie dei singoli magistrati ad inviare i ruoli d'udienza all'indirizzo di posta elettronica bolzano@iudesk.it gestito dallo sviluppatore del software;
- a) Damit die Einspeisung der Verhandlungsspiegel in das System erfolgen kann, beauftragt der Amtsleiter Beamtinnen und Beamte der einzelnen Kanzleien mit deren Übermittlung an die vom Softwareentwickler betriebene E-Mail-Adresse bolzano@iudesk.it.
- b) I ruoli dovranno contenere l'indicazione di Giudice, data, orario, numero di RGNR;
- b) Die Verhandlungsspiegel haben die Angabe des Namens der Richterin bzw. des Richters, das Datum, die Uhrzeit und die Nummer des RGNR zu enthalten.
- c) Il file dovrà essere il formato excel o altro formato richiesto da IUDesk
- Die Datei muss im Excel-Format oder in einem anderen von IUDesk verlangten Format sein.

J. W. W.





### TRIBUNALE DI BOLZANO LANDESGERICHT BOZEN



### PROCURA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

# CAMERA PENALE DI BOLZANO KAMMER DER SUDTIROLER STRAFVERTEIDIGER





ORDINE DEGLI AVVOCATI DI BOLZANO RECHTSANWALTSKAMMER BOZEN

d) L'invio dei ruoli d'udienza dovrà avvenire	d) Die Verhandlungsspiegel sind binnen fol-
entro le seguenti scadenze:	gender Fristen zu übermitteln:
<ul> <li>i) I ruoli delle prime due settimane entro il giorno 15 del mese precedente;</li> </ul>	<ul> <li>i) Die Verhandlungsspiegel für die ers- ten beiden Kalenderwochen des Mo- nats bis zum 15. des Vormonats</li> </ul>
<ul><li>ii) I ruoli delle settimane successive entro il giorno 30 del mese precedente;</li></ul>	<ul> <li>ii) Die Verhandlungsspiegel für die nach- folgenden Kalenderwochen bis zum 30. des Vormonats</li> </ul>
e) L'assistente giudiziario assegnato all'udienza ritira in cancelleria il tablet e lo consegna al Magistrato in udienza; al termine delle udienze, lo riporta in cancelleria, mettendolo in carica.	e) Die der Verhandlung zugeteilten Gerichtsassistentinnen bzw. Gerichtsassistenten holen das Tablet in der Gerichtskanzlei ab und übergeben es der Richterin bzw. dem Richter in der Verhandlung. Nach Beendigung der Verhandlungen bringen sie es wieder in die Kanzlei zurück und laden es auf.
f) Quando delegato dal Magistrato, prov- vede alla gestione delle udienze tramite l'applicativo IUDesk mediante il tablet (o altro dispositivo informatico).	f) Wenn sie von der Richterin bzw. vom Richter dazu beauftragt wurden, mana- gen sie die Gerichtsverhandlungen mit der Anwendungssoftware IUDesk über das Tablet (oder ein anderes IT-Gerät).
3) LE ISTITUZIONI FORENSI:	3) ANWALTSCHAFTLICHE INSTITUTIO- NEN:
a) Il Consiglio dell'ordine degli Avvocati	<ul> <li>a) Der Ausschuss der Rechtsanwaltskam- mer:</li> </ul>
i. invita tutti gli iscritti, come forma di dili- genza e collaborazione, ad installare su propri dispositivi idonei e ad utiliz- zare la predetta applicazione "IUDesk" sia per essere presenti nel momento in cui il proprio procedimento sta per es- sere chiamato, sia evitando di affollare le aule di udienza se la chiamata del proprio procedimento non è immi- nente.	<ul> <li>i) ersucht sämtliche Mitglieder, im Sinne der Sorgfalt und Kooperation, auf den eigenen geeigneten Geräten die An- wendungssoftware IUDesk zu instal- lieren und diese zu nutzen, um sowohl erst dann anwesend zu sein, wenn die eigene Verhandlung aufgerufen wird, als auch um eine Überfüllung der Ge- richtssäle zu vermeiden, solange der Aufruf zur eigenen Verhandlung nicht unmittelbar bevorsteht;</li> </ul>
ii. cura i rapporti con lo sviluppatore del software, comunicando eventuali dis- servizi, proposte di miglioramento o aggiornamento, occupandosi altresi della manutenzione dei tablet.	ii) unterhält die Beziehungen zum Ent- wickler der Software, kommuniziert ihm etwaige Funktionsmängel, Ver- besserungs- und Aktualisierungsvor- schläge und befasst sich mit der War- tung der Tablets.





# TRIBUNALE DI BOLZANO LANDESGERICHT BOZEN



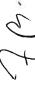
### PROCURA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

#### CAMERA PENALE DI BOLZANO KAMMER DER SUDTIROLER STRAFVERTEIDIGER





Die Kammer der Strafverteidiger verb) La Camera penale si impegna altresì a pflichtet sich außerdem, alle ihre Mitgliesensibilizzare tutti i propri iscritti sulla necessità di un corretto e diffuso uso der für die Notwendigkeit einer korrekten und umfassenden Nutzung der Anwendell'applicazione. dung zu sensibilisieren. RECHTSANWÄLTINNEN UND 4) 4) GLI AVVOCATI: RECHTSANWÄLTE: Wenn die App IUDesk reibungslos und a) In caso di corretto ed effettivo funzionaeffektiv funktioniert, dann begeben sie mento dell'applicazione IUDesk, accedono all'aula di udienza quando sia prossich erst in den Gerichtssaal, wenn die eigene Verhandlung unmittelbar bevorsima la trattazione del proprio procedisteht, und vermeiden es somit, sich länmento, evitando di sostare all'interno ger als nötig im Gerichtssaal aufzuhaldell'aula oltre il tempo necessario; Sofern keine triftigen Gründe vorliegen, b. Salvo motivate ragioni, l'avvocato si atb) hält sich die Rechtsanwältin bzw. der tiene al ruolo d'udienza prefissato: Rechtsanwalt an den vorgegebenen Verhandlungsspiegel. Falls für eine Rechtsanwältin bzw. einen c. Qualora l'avvocato abbia necessità di far-Rechtsanwalt die Notwendigkeit besteht, prioritariamente propria la trattare die Abwicklung der eigenen Verhandudienza, al fine di facilitare l'individualung vorzuverlegen, gibt sie bzw. er, um zione del procedimento, indica il numero die Identifizierung des Verfahrens zu erprogressivo indicato nel ruolo d'udienza e leichtern, die im Verhandlungsspiegel nell'applicativo (ev. anche il numero di und in der App angeführte fortlaufende RGNR e la fascia oraria dell'udienza). Nummerierung an (ev. auch die Nummer des RGNR und die Uhrzeit der Verhandlung). 5) GEMEINSAME ARBEITSGRUPPE 5) GRUPPO DI LAVORO CONGIUNTO Zur Überprüfung des reibungslosen a) Al fine di verificare il corretto funziona-Funktionierens oder des etwaigen Vormento o l'eventuale sussistenza di problematiche e criticità del sistema, viene Problemen handenseins von Schwachstellen, wird eine Arbeitsgruppe costituito un gruppo di lavoro costituito da eingesetzt, der mindestens folgende almeno: Personen angehören: 1 avvocato designato dal COA, con i) 1 vom Ausschuss der Rechtsanwaltskammer namhaft gemachte/-r Rechtsfunzione di coordinatore anwältin/Rechtsanwalt, als Koordinatorin bzw. Koordinator ii) 1 vom Vorsitzenden der Strafsektion 1 magistrato designato dal Presidente della Sezione penale namhaft gemachte/-r Richterin/Rich-







### CAMERA PENALE DI BOLZANO KAMMER DER SÜDTIROLER STRAFVERTEIDIGER





iii) 1 dipendente designato dal dirigente amministrativo del Tribunale	iii) 1 vom Amtsleiter des Landesgerichts namhaft gemachte/-r Bedienstete/-r
iv. 1 magistrato designato dal Procura- tore della Repubblica	iv) 1 vom Leitenden Oberstaatsanwalt namhaft gemachte/-r Staatsanwäl- tin/Staatsanwalt
v. 1 avvocato designato dalla Camera Penale.	v) 1 von der Kammer der Strafverteidiger namhaft gemachte/-r Rechtsanwäl- tin/Rechtsanwalt
b) La nomina dei suddetti membri avverrà contestualmente alla sottoscrizione del presente protocollo; eventuali sostituzioni saranno comunicate al coordinatore.	b) Die Bestellung genannter Mitglieder er- folgt zeitgleich mit der Unterzeichnung des vorliegenden Protokolls. Etwaige Umbesetzungen werden von der Koordi- natorin bzw. dem Koordinator mitgeteilt.
c) Il coordinatore fissa le riunioni del gruppo di lavoro in base alle esigenze e comun- que almeno 3 volte all'anno.	c) Die Koordinatorin bzw. der Koordinator beraumt die Sitzungen der Arbeits- gruppe je nach Bedarf, mindestens je- doch dreimal jährlich, an.
d) I verbali delle riunioni vengono trasmesse al Presidente del COA, al Presidente della Sezione Penale, al Procuratore della Repubblica e al Presidente della Camera Penale.	e) Die Sitzungsprotokolle werden an den Präsidenten des Ausschusses der Rechtsanwaltskammer, den Vorsitzenden der Strafsektion, an den Leitenden Oberstaatsanwalt und an den Präsidenten der Kammer der Strafverteidiger übermittelt.

Bolzano, lì/Bozen, am 06.07.2022

Il Presidente Vicario del Tribunale di Bolzano Der geschäftsführende Präsident des Landesgerichts Bozen

Dr. Carlo BUSATO

Il Procuratore della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano Der Leitende Oberstaatsanwalt beim Landesgericht Bozen
Dr. Giancario BRAMANTE

Il Dirigente Amministrativo Der Amtsleiter Dr. Kurt PICHLER





# CAMERA PENALE DI BOLZANO KAMMER DER SÜDTIROLER STRAFVERTEIDIGER





II Presidente della Camera Penale di Bolzano
Der Präsident der Kammer der Strafverteidiger Bozen
Avv./RA Carlo BERTACCHI

Il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bolzano Der Präsident des Ausschusses der Rechtsanwaltskammer Bozen Avv./RA Franco BIASI